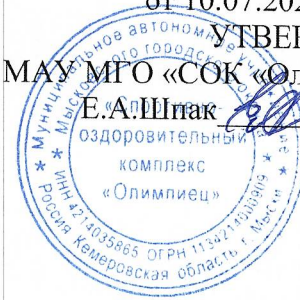


Директор МАУ МГО «СОК «Олимпиец»

Е.А.Штак

Правила проживания в гостинице МАУ МГО «СОК «Олимпиец»



1. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«потребитель» или «гость» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«исполнитель» – МАУ МГО «СОК «Олимпиец», предоставляющее потребителю гостиничные услуги в гостинице по адресу: 652845, г. Мыски, ул. Энергетиков, д. 4В/1, далее Спортивный комплекс;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее – договор), в пользу потребителя;

«бронирование» - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем);

«расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

«время выезда (расчетный час)» - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

«время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

«цена номера (места в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Категория гостиницы: «Одна звезда» (решение № 00000337 о присвоении категории, вынесено аккредитованной организацией по классификации Обществом с ограниченной ответственностью "ВАШ ЭКСПЕРТ" от 08.07.2026г.).

Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения: С422024012152.

Ссылка в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/8855805b-c607-11ef-92da-7d9599b74e49/about-resort>

Понятия "гостиница" и "гостиничные услуги", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные в Федеральном законе "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Состав услуг, входящих в гостиничные услуги, определяется требованиями, установленными Положением о классификации гостиниц, утверждаемым в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", в зависимости от вида и категории гостиницы.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ (ред. от 31.07.2025г.) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1(ред. от 07.07.2025г.) «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853(ред. от 27.10.2025г.) , на основании Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 23.07.2025г.) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", «Положение о классификации средств размещения», утверждённое постановлением Правительства России от 27 декабря 2024 года №1951;Постановление Правительства РФ №1912 от 27.11.2025 г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (вступит в силу с 1 марта 2026 года).

1.3. МАУ МГО «СОК «Олимпиец» предназначен для проживания лиц на период оказания им

гостиничных и других услуг.

1.4. При заезде проживающий обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства или иной документ подтверждающий личность), пройти регистрацию у старшего администратора, получить ключи от номера.

1.5. Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в Спортивно-оздоровительном комплексе, гостями проживающих.

1.6. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляет руководитель, специалист (гостиницы), старший администратор, заведующий хозяйством, и другие уполномоченные лица.

2. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг.

2.1. Заселение гостя осуществляется при условии предъявления гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства;

временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах 2.1, заселение в гостиницу потребителя осуществляется при предъявлении потребителем водительского удостоверения.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста, в случае использования единой биометрической системы осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

2.2. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713(ред. от 27.10.2025г.) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 (ред. от 04.12.2024г.) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.3. Режим работы Гостиницы – **круглосуточный**.

2.4. Предельный срок проживания в Гостинице для граждан РФ - не устанавливается.

Для иностранных граждан в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и/или сроками действия визы, миграционной карты.

2.6. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

2.7. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы гостя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда далее - расчетный час.

2.8. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с момента заселения по местному времени.

2.9. В случае задержки выезда потребителя после расчетного часа плата за проживание взимается за полные сутки.

2.10. При заселении в Спортивный оздоровительный комплекс на срок не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

В случае досрочного выезда проживающих из Спортивного оздоровительного комплекса, необходимо:

- сообщить заблаговременно старшему администратору о выезде для приема номера и своевременного оформления необходимых документов;

- сдать ключ старшему администратору Спортивного оздоровительного комплекса;

- *произвести полный расчет за предоставленные услуги, получить документы об оплате.*

2.11. Продление срока проживания возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по утвержденному прейскуранту Спортивно - оздоровительного комплекса на момент продления срока проживания.

3. Форма, условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования.

3.1. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от гостя (заказчика) сведений для осуществления бронирования по телефону +7-905-967-73-74, +7 (38474)3-55-07, 3-56-03, электронной почте olimpiez2017@mail.ru, olimpiez21@mail.ru или по иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от гостя (заказчика).

3.2. Бронирование номеров - предварительный заказ, произведенный до начала суток запланированного заезда (но не ранее чем за 60 суток до даты заезда).

3.3. Отказ от ранее забронированных услуг проживания в Гостинице осуществляется Гостем в письменной (электронная почта) или в устной форме (по телефону) указанные в пункте 3.1. Правил.

3.4. Гарантией предоставления услуг проживания в Гостинице - является полная либо частичная (за первые сутки проживания) оплата Гостем забронированных услуг.

3.5. При заключении договора об оказании услуг с заказчиком установлена форма заявки на бронирование (образец приложение № 1).

3.7. Исполнитель применяет в гостинице, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

3.8. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров соответствующей категории на весь запрашиваемый период.

4. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг.

4.1 Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей,

осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными исполнителем гостиничных услуг.

4.2. Оплата производится гостем в момент заезда и/или в момент оказания гостиничных услуг, но, в любом случае не позже момента размещения в гостиничном номере либо согласна иных условий оговоренных в договоре проживания между Потребителем и Исполнителем.

4.3. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, а также кредитные карты следующих платежных систем: **Visa, MasterCard, МИР**, а также карт банков, не являющихся объектом международных санкций в отношении банковской системы Российской Федерации.

4.4. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

4.5. Оплата за продление проживания или другие услуги, оказанные Гостям, но не подтвержденные заявками Заказчика, осуществляется Гостями самостоятельно по ценам, установленным в действующем прейскуранте Исполнителя или путем выставления дополнительного счёта в конце каждого месяца.

4.6. Заказчик осуществляет оплату услуг, предоставленных по настоящему договору, путём перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя до начала оказания услуг Исполнителем, либо путём внесения наличных денежных средств Гостем в кассу Исполнителя. При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу Исполнителя. В случае просрочки оплаты Исполнитель в праве в одностороннем порядке снять бронь Заказчика, с предварительным уведомлением Заказчика посредством телефонной, факсимильной связи либо посредством электронной почты.

4.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы согласно заключенным с Гостиницей договорам.

4.8. Для льготной категории граждан установлена плата согласно действующему прейскуранту МАУ МГО «СОК «Олимпиец».

5. Порядок проживания и Порядок предоставления гостиничных услуг

5.1. По согласованию с гостиницей проживающий может занимать номер любой вместимости с полной оплатой

5.2. Проживающие в Гостинице гости должны бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер возмещения определяется в соответствии с действующими ценами на имущество немедленно.

5.3. Посещение гостей лицами, не проживающими на территории гостиницы, возможно при наличии документов, удостоверяющих личность приглашенного, с последующей обязательной регистрацией на стойке приема и размещения, но не позднее 22.00. При нахождении гостя потребителя в номере после 22.00 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.

5.4. При отказе в предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на оказание гостиничных услуг не заключается. Такой потребитель не может быть допущен к временному проживанию в гостинице.

5.5. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или психотропные вещества. Визуально осмотрев его, выявив явные признаки.

5.6. Исполнитель по просьбе потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):

- использование чайника;
- использование утюга и гладильной доски;
- использование фена;
- пользование сетью Интернет после прохождения авторизации согласно Федеральному закону от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред.от 01.09.2025г.) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральному закону от 31.07.2023 №406-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральный закон «О связи».
- вызов скорой помощи, других специальных служб, такси.

пользование медицинской аптечкой, побудка к определенному времени, предоставление дополнительного одеяла, Исполнитель по просьбе потребителя бесплатно выдаст ему тонометр.

За дополнительную плату по предварительной записи:

- Бассейн, сауны
- Настольный теннис
- Соляная комната
- Бильярд
- Электронный лазерный тир

5.7. Потребители при подписании заявки (договора) об оказании гостиничных услуг соглашается с использованием в помещениях гостиницы систем видеонаблюдения (за исключением номеров и туалетных кабин).

5.8. Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных номеров.

5.9. При необходимости продления срока проживания потребитель обязан заявить об этом исполнителю не позднее расчетного часа выезда дня, в котором потребитель должен выехать из гостиницы, и исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

5.10. Оплата продления срока проживания производится потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты цены номера, и должна быть произведена потребителем не позднее расчетного часа выезда того дня, в котором потребитель продлил проживание или согласна иным условиям оговоренных в договоре проживания между Потребителем и Исполнителем.

5.11. При выезде из гостиницы потребитель обязан сдать номер и ключ работнику Гостиницы и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

5.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.13. Курение в номерах и общественных помещениях гостиницы запрещено в соответствии с Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ (ред. от 28.12.2024 г.) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака». В случае выявления курения в номерах или общественных зонах, гость обязуется оплатить компенсацию за чистку номера для удаления запаха и следов табачного дыма.

6. Права, обязанности и ответственность исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные гостиничные услуги.

6.1.2. Обеспечивать заявленное гостиницей качество предоставляемых услуг.

6.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о потребителях и посетителях гостиницы.

6.1.4. Не проводить после 22 часов шумных мероприятий на территории гостиницы, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

6.1.5. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых гостиницей.

6.1.6. Обеспечить наличие в информационных досках на каждом этаже информации о порядке проживания в гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

6.1.7. Своевременно реагировать на заявки потребителя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры гостиницы. Заявку фиксируют в журнале 1 этаж, стойка администратора, далее передается в ремонтную службу учреждения. Устранение неполадок производится от 1 до 7 дней в зависимости от сложности.

6.1.8. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать потребителю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.

6.1.9. Обеспечивать смену постельного белья и смену полотенец согласно Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

6.1.10. Гостиница обязана информировать гостей во время заезда о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке оплаты, а также обеспечить предоставление гостям дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

6.1.11 Гостиница вправе произвести замену предоставленного номера или потребовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера для проведения экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их ликвидации.

6.2. Исполнитель в праве:

6.2.1. Исполнитель имеет право отказать потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить потребителя из гостиницы и выдворить за территорию гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу гостиницы и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью потребителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне гостиницы и у третьих лиц.

6.2.3. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются исполнителем в комнату забытых вещей гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек

6.2.4. Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем исполнителю контактными данными.

6.2.5. Исполнитель может при наличии отдельного распоряжения потребителя и при условии предварительной оплаты потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному потребителем.

6.2.6. Гостиница определяет порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых гостями вещей. Забытые гостем вещи находятся на хранение в гостинице в течение 2 месяцев. Ценные вещи, а также денежные средства хранятся в гостинице 6 месяцев с момента обнаружения забытых вещей. Гостиница самостоятельно объявляет вещь ценной. За хранение забытых вещей плата не взимается.

6.2.7. По истечении установленного срока хранения забытые потребителем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

6.2.8. Исполнитель вправе переселить гостей из номера в другой номер на свободное койко-место в рамках договора организации.

7. Права и обязанности проживающих

7.1. Проживающим в Спортивно-оздоровительном комплексе **запрещается:**

7.1.1. Пользоваться личными электронагревательными приборами (плиты, чайник, обогреватели и другие приборы);

7.1.2. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

7.1.3. Распивать спиртные напитки в номере, появляться в состоянии алкогольного опьянения в коридорах, на лестничных площадках;

7.1.4. Хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;

7.1.5. Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники;

7.1.6. Содержать в номере животных или птиц;

7.1.7. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице;

7.1.8. Выбрасывать мусор из окна;

7.1.9. Самовольно переселяться из одного номера в другой или с одного койко-места на другое. Двигать, переставлять и переносить мебель, постельные принадлежности, матрасы, бытовую технику - строго запрещено

7.1.10. Курить в любых помещениях Спортивно-оздоровительного комплекса.

7.1.11. Находиться в служебных помещениях гостиницы без разрешения работников гостиницы;

7.1.12. Нарушать тишину и покой проживающих после 22 часов.

7.1.13. Вмешиваться в систему электроснабжения, систему пожарной сигнализации, систему видеонаблюдения, самовольно закрывать датчики дыма, перекрывать трубы и закрывать задвижки.

7.2. Проживающие обязаны:

- 7.2.1. соблюдать настоящие правила проживания;
- 7.2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера(не оставлять еду в открытом виде на тумбочках, столике, подоконниках; не оставлять в номере грязную посуду)
- 7.2.3. бережно относиться к имуществу Спортивно- оздоровительного комплекса;
- 7.2.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Спортивного комплекса и проживающих;
- 7.2.5. возмещать причиненный материальный ущерб в соответствии с утвержденным прейскурантом;
- 7.2.6. покинув номер, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть номер;
- 7.2.7. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать памяткам и указаниям работников гостиницы.
- 7.2.8. соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 7.2.9. накануне даты отъезда не менее чем за час из Спортивного – комплекса рекомендуется уведомить старшего администратора о времени освобождения номера.
- 7.2.10. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы потребитель возмещает гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному исполнителем прейскуранту цен.
- 7.2.11. За нарушение правил пребывания в Спортивном оздоровительном комплексе, проживающий может быть досрочно выписан без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков в соответствии с прейскурантом цен МАУ МГО «СОК «Олимпиец».
- 7.2.12. В случаях обнаружения нарушений указанных в п. 7 проживающие подлежат выселению.

7.3. Проживающие вправе:

- 7.3.1. Пользоваться всеми гостиничными услугами при условии их оплаты.
- 7.3.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг.
- 7.3.3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

8. Прекращение проживания постояльцев

- 8.1.Постояльцы прекращают проживание в Спортивно-оздоровительном комплексе с истечением договора о предоставлении гостичных услуг.
- 8.2.Если постоялец неоднократно нарушает внутренние правила проживания в Спортивно-оздоровительном комплексе, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей, Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение).
- 8.3.У гостя отсутствуют документы указанные в п.2.1. правил проживания.
- 8.4.Отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- 8.5.У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- 8.6.Гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в Спортивно- оздоровительном комплексе(режим курения, парковки и т.д.);
- 8.7.Гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп- лист) из-за грубых нарушений правил, порчи имущества (без возмещения).

9.Иные условия

- 9.1.Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

10. Односторонний отказ от исполнения договора

10.1. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

10.2. В случае поступления из информационной системы Министерства внутренних дел Российской Федерации сведений о несоответствии документа, предусмотренного п.2.1. настоящих Правил, сведениям о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации,

содержащимся в указанной системе, исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору с наступлением для потребителя последствий.

10.3. Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае представления недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений.

Будьте корректны: Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобств для других отдыхающих просим Вас соблюдать тишину после 22 часов (до 0 час.) (приглушать громкость телевизоров, телефонов, магнитофонов и радиоприемников).

ПРИЛОЖЕНИЕ №1:
Форма заявки на бронирование
Приложение №1 к правилам проживания от «___» _____ 20__ г.

ОБРАЗЕЦ заполняется на фирменном бланке организации
(в произвольной форме)

Директору
МАУ МГО «СОК «Олимпиец»
Шпак Е.А.

Заявка на бронирование

Прошу заселить или прошу забронировать номера (категория и цена) в гостиницу МАУ МГО «СОК «Олимпиец» указать количество человек, Ф.И.О. , гражданство (если иностранные граждане указать в заявке), дата и время заезда и выезда.

Указать контактное лицо для связи и электронную почту для обмена документами.

Дата

подпись